



Capozucca Insurance Broker srl

Convenzione Mutua Diritto e Salute (Mutua DES) OPERATIVITA' GESTIONE SINISTRI

I clienti/soci, quando sono in possesso di documentazione utile per aprire un sinistro (cioè se hanno fatto una visita o un esame con tanto di ricevuta/fattura per cui chiedere il rimborso), devono registrarsi nel sito della Compagnia www.nobis.it.

L'indirizzo esatto dove registrarsi è il seguente:

<https://sinistri.nobis.it/denuncia-sinistro/denuncia-sinistro-01>

Più semplicemnte, il cliente va sul sito www.nobis.it, clicca sulla sezione “PORTALI DEDICATI”, poi su “SINISTRI ONLINE” e infine su “FAI LA DENUNCIA”.

Lì dovrà inserire la data della prima fattura/ricevuta medica in suo possesso (se ne ha più di una) e il numero di contratto.

Alla domanda: “SEI GIA' REGISTRATO?” risponderà NO, e quindi si registrerà con i propri dati, mail e password (che sceglie il cliente e che deve ricordarsi).

Completata la registrazione, riceverà da Nobis una mail di conferma e di presa in carico del sinistro.

NON riceve un link o altro. NON deve andare nell'area riservata, che è ad uso di commerciali e di altre profilazioni, non per la clientela.

Una volta effettuate queste operazioni, attenderà la comunicazione da parte di Nobis circa la liquidazione della sua pratica e/o eventuali richieste di documentazione aggiuntiva.

Se, una volta inserita la sua richiesta di rimborso, desidera verificare lo stato di avanzamento del suo sinistro, sempre facendo il medesimo percorso di prima, cliccherà sulla voce **CONTROLLA SINISTRO**.

Ricordiamo infine i numeri di telefono per usufruire delle prestazioni mediche convenzionate e/o chiedere informazioni :

Dall'Italia il n. verde - 800.89.41.49.

Dall'Italia il numero - 039.9890.722

Dall'estero il numero - +39-039.9890.722

Comunicare all'operatore che siete assicurati con Nobis attraverso Mutua Diritto & Salute, con i piani Quercia.