



RECLAMI

Il Mediatore Creditizio Capozucca Insurance Broker srl ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami al quale il cliente potrà rivolgersi in caso di bisogno. Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto mediante lettera raccomandata con avviso di ritorno che contenga almeno i seguenti elementi:

1. nominativo/denominazione del Cliente
2. recapiti del Cliente
3. data del contratto di mediazione
4. riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto
5. motivazione del reclamo
6. richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio

I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera a/r:

**Capozucca Insurance Broker Srl – Direzione – Ufficio Reclami
Corso Garibaldi 308 - 62012 Civitanova Marche (MC)**